

# **Termeni și condiții de utilizare a platformei**

## **Servicii electronice Alba Iulia**

**VĂ RUGĂM SĂ CITIȚI CU ATENȚIE TERMENII ȘI CONDIȚIILE PREZENTATE ÎN CONTINUARE. ACESTEA CONȚIN INFORMAȚII IMPORTANTE CU PRIVIRE LA DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE DUMNEAVOASTRĂ.**

### **1. DESPRE APLICAȚIE**

Platforma integrată Servicii electronice este o platformă web dezvoltată în cadrul proiectului „Alba Iulia- administrație publică digitală“, printr-un parteneriat între Municipiului Alba Iulia și compania Industrial Software SRL din Sibiu. Platforma pune la dispoziția cetățenilor o serie de servicii electronice care tratează electronic cererile cetățenilor venite către departamentele din cadrul Primăriei Alba Iulia fiind disponibilă pentru toți utilizatorii de dispozitive electronice, cu acces la servicii de internet.

### **2. ACCEPTAREA TERMENILOR DE FUNCȚIONARE**

Prin folosirea platformei Servicii electronice acceptați acești Termeni și condiții de utilizare. Municipiul Alba Iulia poate să modifice acești Termeni și condiții de utilizare oricând, cu scopul de a îmbunătăți serviciul. Prin continuarea utilizării platformei Servicii electronice Alba Iulia, după ce sunt efectuate schimbări ai acestor Termeni și condiții, sunteți de acord să acceptați acele schimbări.

### **3. SCOPUL PLATFORMEI ȘI SOLICITĂRII DE DATE PERSONALE**

Platforma Servicii electronice va asigura un nou canal de comunicație, modern și rapid între cetățeni și diversele departamente din cadrul Primăriei Alba Iulia în vederea îmbunătățirii calității serviciilor acestora. De aceea, este indispensabilă identificarea cât mai precisă a detaliilor solicitării depuse și a persoanei care transmite informațiile. În acest sens, se pot identifica două tipuri de date ce intră sub incidența datelor personale:

- a) Date de acces în aplicație, necesare identificării corecte a utilizatorului – nume, prenume, e-mail, telefon
- b) Date culese prin completarea demersurilor, precum: Domeniul de activitate, Caracteristici, detalii referitoare la bunurile proprietate privată, Fișiere în diferite formate, ce pot fi adăugate în cadrul demersurilor

Utilizatorul va lua la cunoștință natura datelor solicitate în momentul utilizării aplicației.

#### **4. UTILIZATORII DATELOR**

Utilizatorii informațiilor și datelor primite sunt departamente din cadrul primăriei în scopul identificării corecte a problemei, precum și rezolvării corespunzătoare a solicitării depuse. Momentan nu este prevăzut schimbul de date cu țări terțe sau organizații internaționale, însă acesta poate interveni într-o etapă ulterioară, în cazul integrării aplicației cu alte aplicații, cum ar fi aplicațiile majore de social media.

#### **5. PĂSTRAREA DATELOR**

Păstrăm datele dvs. cu caracter personal pe perioada în care sunt necesare în scopul pentru care le-am solicitat inițial, inclusiv în vederea constituirii unei arhive, de natură a îmbunătăți calitatea serviciilor locale.

#### **6. LIMITAREA FOLOSIRII APLICAȚIEI ȘI CATEGORII DE UTILIZATORI**

Platforma Servicii electronice Alba Iulia este destinată persoanelor care au împlinit vârsta de 18 ani, care au cunoștințele și posibilitatea de a utiliza dispozitive electronice și care își asumă răspunderea asupra corectitudinii și valabilității detaliilor completate în solicitare. Principalele categorii de utilizatori sunt cetățeni ai Municipiului Alba Iulia care doresc îmbunătățirea serviciilor locale. Transmiterea de mesaje eronate, răuvoitoare, obscene poate conduce la suspendarea dreptului de acces în platformă. Alte categorii de persoane pot utiliza modalitățile clasice de contact cu departamentele municipalității, afișate pe [www.apulum.ro](http://www.apulum.ro).

#### **7. CONFIDENȚIALITATE ȘI SECURITATEA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

În conformitate cu Regulamentul UE 679/2016, Municipiul Alba Iulia colectează și prelucrează date cu caracter personal, cu respectarea principiilor menționate în continuare, în scopuri legitime, în conformitate cu Termenii și condițiile de utilizare a platformei Servicii electronice Alba Iulia care cuprinde atât secțiuni publice de informare cât și secțiuni securizate de interacțiune online. Orice informație pusă la dispoziție de către dumneavoastră, colectată, prelucrată, transmisă de către Municipiul Alba Iulia atunci când folosiți platforma Servicii electronice Alba Iulia este supusă Politicii de Confidențialitate a Servicii electronice Alba Iulia, inclusiv acestor Termeni și condiții de utilizare. Platforma Servicii electronice Alba Iulia colectează, prelucrează și stochează informații cu caracter personal (provenite din conturile prin care dvs vă autentificați pentru a avea acces la platformă, precum nume, prenume, telefon e-mail), precum și informațiile completate în cadrul demersurilor depuse. Prin înregistrarea în vederea utilizării platformei și furnizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, ați fost informat și v-ați exprimat acordul în mod explicit și fără echivoc ca platforma Servicii electronice Alba Iulia să folosească datele dumneavoastră cu

caracter personal. Platforma Servicii electronice Alba Iulia asigură păstrarea confidențialității datelor cu caracter personal furnizate pentru accesul la platformă și/sau pentru utilizarea acesteia. Această obligație nu se aplică în cazul oricărei informații dezvăluite de utilizatori către terți. Platforma Servicii electronice Alba Iulia prelucrează datele cu caracter personal și informațiile deținute/transmise de către dumneavoastră cu bună credință, asigurând respectarea dreptului la viața privată și a legislației în vigoare. Potrivit Regulamentului UE 2016/679 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice, Municipiul Alba Iulia este obligat să prelucreze datele cu caracter personal furnizate de dumneavoastră sau o altă persoană, cu respectarea măsurilor organizatorice și tehnice de securitate și în scopul comunicat. De câte ori este posibil, se vor utiliza date anonimizate și statistice despre accesarea și performanța aplicației, incidente de securitate, activități malițioase, etc. Servicii electronice Alba Iulia nu își asumă răspunderea pentru exactitatea datelor transmise sau neactualizate de către dumneavoastră. Orice încercare de a utiliza datele personale ale altui Utilizator este strict interzisă, fiind considerată o tentativă de fraudă și va fi sancționată prin lege contravențional sau penal, după caz.

## **8. OBLIGAȚII ÎN PRIVINȚA PROCESĂRII DATELOR PERSONALE**

În calitate de operator de date personale, Municipiul Alba Iulia are obligația legală de a asigura:

- a) Stocarea sau transferarea datelor personale doar în servere locale, în cadrul Uniunii Europene, sau exclusiv către furnizorii de servicii din SUA certificați în cadrul EU-US Privacy Shield.
- b) Inventarierea datelor cu caracter personal și colaborarea exclusivă cu furnizorii de servicii care respectă la rândul lor rigorile GDPR.
- c) Păstrarea unei evidențe a activităților de prelucrare a datelor personale În conformitate cu Regulamentul UE 679/ 2016) și Deciziei ANSPDCP nr.99/ 2018 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, Municipiul Alba Iulia are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate acele date personale pe care utilizatorii le furnizează cu ocazia accesării și completării formularelor de înregistrare disponibile în aplicația Servicii electronice.
- d) Securitatea și confidențialitatea datelor cu caracter personal În acest sens, se vor depune toate eforturile pentru a asigura utilizarea aplicației de către utilizatori în condiții maximă securitate și confidențialitate, existând măsuri adecvate de asigurare a unui nivel de securitate cospunzator riscurilor, incluzând pseudonimizarea, criptarea, capacitatea de a asigura confidențialitatea și integritatea datelor, capacitatea de a restabili integritatea datelor în cazul unor incidente de natură fizică sau tehnică. Conform procedurii de notificare în cazul încălcării securității datelor cu caracter personal, sesizarea unui astfel de

eveniment se va face prin cerere scrisă către [dpo@apulum.ro](mailto:dpo@apulum.ro) sau printr-o plângere în atenția autorității de supraveghere ANSPDCP.

## **9. DREPTURILE DVS. ASUPRA DATELOR PERSONALE**

În calitate de operator de date personale, Municipiul Alba Iulia are obligația legală de a asigura persoanelor vizate exercitarea drepturilor acestora asupra datelor personale în conformitate cu prevederile Regulamentului General (GDPR) 679/2016, art.15-22, cele mai importante fiind:

- Dreptul de informare și acces la date cu caracter personal, prin care aveți dreptul de a solicita un raport al datelor dvs. cu caracter personal pe care le prelucrăm
- Dreptul la rectificare, prin care aveți dreptul să ne cereți să le corectăm sau să modificăm datele dvs. personale incorecte
- Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”), prin care puteți să ne solicitați ștergerea datelor dvs. cu caracter personal în caz că datele nu mai sunt necesare în scopul pentru care au fost colectate sau prelucrate, vă retrageți consimțământul pe baza căruia are loc prelucrarea sau pur și simplu nu mai doriți să vă aflați în baza noastră de date
- Dreptul de a vă opune prelucrării datelor, prin care puteți să vă opuneți folosirii datelor dvs. personale, cu posibilitatea de dezabonare, anulare sau revocare a calității dobândite prin înregistrare
- Dreptul la portabilitatea datelor, prin care aveți dreptul să ne solicitați să vă punem la dispoziție datele dvs. cu caracter personal pe care le prelucrăm cu consimțământul dvs, în cazul în care acest lucru este posibil din punct de vedere tehnic.
- Dreptul la a vă opune proceselor automatizate de luare a deciziilor pe baza informațiilor dvs. cu caracter personal, dacă ne-ați dat acordul în acest sens; aveți dreptul de a vă opune la astfel de decizii automate și să solicitați ca decizia să fie luată de o persoană.
- Dreptul de a depune plângere față de modalitatea de prelucrare a datelor personale la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal

Vă puteți exercita toate aceste drepturi, fie individual, fie cumulativ, foarte ușor, prin simpla transmitere a unei solicitări scrise la adresa de e-mail [dpo@apulum.ro](mailto:dpo@apulum.ro) și / sau la adresa poștală: Alba Iulia, str. Calea Moșilor, nr. 5A, Cod 510134.

## **10. PROPRIETATE INTELECTUALĂ**

Municipiul Alba Iulia și/sau licențiatorii săi sunt unicii proprietari ai platformei Servicii electronice Alba Iulia , ceea ce include orice software, domeniu și conținut pus la dispoziție prin intermediul aplicației, site-ului sau paginilor de Social Media. Servicii electronice Alba Iulia este protejată de drepturile de autor din România. Aceasta se poate folosi doar în scopuri personale și necomerciale, iar Servicii electronice Alba Iulia va acorda o licență limitată în acest sens. Orice folosire neautorizată a aplicației Servicii electronice Alba Iulia va înceta licența limitată pusă la

dispoziție de către Primăria Municipiului Alba Iulia. Servicii electronice Alba Iulia, grafica, logo-urile, imaginile și numele serviciilor legate de platforma Servicii electronice Alba Iulia sunt mărci înregistrate sau neînregistrate ale Primăriei Municipiului Alba Iulia. Acestea nu pot fi folosite fără acordul scris al Primăriei Municipiului Alba Iulia. Toate celelalte mărci înregistrate ce nu sunt proprietatea Primăriei Municipiului Alba Iulia și apar în platforma Servicii electronice Alba Iulia, sunt proprietatea respectivilor proprietari ce pot fi sau nu asociați cu Servicii electronice Alba Iulia.

## **11. UTILIZAREA APLICAȚIEI**

Prin folosirea platformei Servicii electronice Alba Iulia, sunteți de acord să nu încărcați, postați, trimiteți e-mail sau transmiteți orice material ce conține viruși sau alte coduri de computer, fișiere sau programe destinate să întrerupă, distrugă sau să limiteze funcționalitatea oricărui software sau hardware sau echipament de telecomunicație asociat cu platforma Servicii electronice Alba Iulia. De asemenea, vă angajați să nu aveți tentative de acces neautorizat în zone ale serverelor sau rețelelor ce au legătură cu zona nepublică a platformei Servicii electronice Alba Iulia. De asemenea, sunteți de acord să nu:

- a) pretindeți că sunteți altă persoană în timp ce folosiți platforma Servicii electronice Alba Iulia;
- b) folosiți platforma Servicii electronice Alba Iulia în scopuri ilegale;
- c) copiați, revindeți sau exportați conceptul, informațiile și software-ul asociat cu platforma Servicii electronice Alba Iulia.

Servicii electronice Alba Iulia nu promovează și nu recomandă sau tolerează folosirea aplicației în timpul activităților care ar putea pune viața utilizatorilor în pericol, cum ar fi conducerea de vehicule. Sunteți de acord să nu utilizați platforma Servicii electronice Alba Iulia în timpul desfășurării unor astfel de activități, licențiatorii Servicii electronice Alba Iulia nefiind responsabili pentru utilizarea aplicației în astfel de condiții, caz în care, utilizarea se va realiza pe propria răspundere.

## **12. SITE-URI ALE TERȚILOR**

Platforma Servicii electronice Alba Iulia poate conține link-uri către site-urile web/ aplicațiile unor părți terțe sau programe ce nu sunt controlate de către licențiatori sau asociate cu Servicii electronice Alba Iulia. Municipiul Alba Iulia nu este responsabil pentru conținutul, ofertele sau politicile de confidențialitate ale unor asemenea site-uri sau programe, inclusiv, dar fără a se limita la, răscumpărarea ofertelor de către dumneavoastră sau refuzul comerciantului de a onora orice ofertă. Relația dumneavoastră cu site-urile părților terțe se desfășoară doar între dumneavoastră și respectivele părți terțe.

### **13. COSTURILE DE UTILIZARE ALE PLATFORMEI SERVICII ELECTRONICE ALBA IULIA**

Municipiul Alba Iulia vă pune la dispoziție platforma Servicii electronice Alba Iulia în mod gratuit. Primăria Municipiului Alba Iulia, prin platforma Servicii electronice Alba Iulia, nu este responsabilă de percepția unor costuri suplimentare atunci când utilizați Servicii electronice Alba Iulia. În cazul în care întâmpinați o astfel de problemă, vă rugăm să contactați furnizorul dumneavoastră de internet WiFi sau de date mobile. Plata unor asemenea costuri este responsabilitatea dumneavoastră. Este posibil ca platforma Servicii electronice Alba Iulia să nu fie accesibilă în unele țări, acest lucru depinzând de compatibilitatea platformei Servicii electronice Alba Iulia cu alte rețele străine.

### **14. UTILIZAREA INFORMAȚIILOR PUSE LA DISPOZIȚIE**

Prin acceptarea Termenilor și condițiilor de utilizare a platformei Servicii electronice Alba Iulia, sunteți de acord ca Servicii electronice Alba Iulia să utilizeze orice comentarii, fotografiile atașate, informații sau idei conținute în orice comunicare pe care dumneavoastră o trimiteți către Servicii electronice Alba Iulia, fără nicio compensație, recunoaștere sau plată către dumneavoastră, în orice scop, inclusiv, dar fără a se limita la elaborarea, producția, produsele și serviciile de promovare precum și crearea sau îmbunătățirea platformei Servicii electronice Alba Iulia sau a altor produse și servicii.

### **15. GARANȚIE ȘI RĂSPUNDERE**

Municipiul Alba Iulia furnizează platforma Servicii electronice Alba Iulia ca atare și fără nicio condiție expresă, implicită sau statutară. Primăria Municipiului Alba Iulia nu este responsabilă pentru nicio eroare sau omisiune apărută în cadrul platformei Servicii electronice Alba Iulia, orice defecțiune, întârziere sau întrerupere apărută în cadrul platformei Servicii electronice Alba Iulia, orice pierdere sau defecțiune ce reiese din utilizarea platformei Servicii electronice Alba Iulia, orice defectare a telefonului dumneavoastră mobil, sau orice manieră de a utiliza platforma Servicii electronice Alba Iulia de către utilizatorii acesteia. Primăria Municipiului Alba Iulia își rezervă dreptul de a furniza platforma Servicii electronice Alba Iulia la discreția sa. Municipiul Alba Iulia, asociații, administratorii, reprezentanții, angajații (împreună sau individual) nu vor fi responsabili în niciun caz pentru pierderea, sau orice prejudicii de orice fel, directe sau indirecte, ce reies din utilizarea sau au legătură cu platforma Servicii electronice Alba Iulia, chiar dacă posibilitatea pierderii sau a producerii prejudiciului a fost menționată sau nu.

### **16. RECLAMAȚII**

Prin agrearea acestor termeni și condiții sunteți de acord că orice reclamație, dispută sau controversă (atât ca prejudiciu sau altfel, chiar dacă sunt deja prezente sau viitoare și incluzând

cele stabilite de lege, drept comun sau reclamații echitabile) între dumneavoastră și Municipiul Alba Iulia, în legătură cu platforma Servicii electronice Alba Iulia, ce reies sau au legătură cu utilizarea sau cu acești Termeni și condiții de utilizare, interpretarea sau încălcarea acestora, întreruperea sau valabilitatea, se transmit la adresa de e-mail [dpo@apulum.ro](mailto:dpo@apulum.ro) și / sau la adresa poștală: Alba Iulia, str. Calea Moșilor, nr. 5A, Cod 510134. Relația ce rezultă din acești Termeni și condiții de utilizare, platforma Servicii electronice Alba Iulia, publicitatea Servicii electronice Alba Iulia sau orice activitate legată de acestea, vor fi guvernate și rezolvate în conformitate cu legile din România, competența de soluționare aparținând instanțelor din Alba Iulia.

## **17. FOLOSIREA UNUI LIMBAJ LICENȚIOS**

Orice deviere în afara obiectului de activitate al platformei, trimiterea de solicitări false, folosirea de cuvinte obscene, atacul la persoană, afișarea de anunțuri sau mesaje publicitare, precum și proferarea de jigniri, trivialități și injurii aduse unor persoane, care au scris un comentariu, sau oferă răspunsurile de specialitate pe platforma Servicii electronice Alba Iulia, vor fi sancționate prin cenzurarea parțială a comentariului, ștergerea integrală sau chiar interzicerea dreptului de a utiliza aplicația.

## **18. GENERALITĂȚI**

În cazul în care orice prevedere conținută în acești Termeni și condiții de utilizare, este considerată invalidă sau neexecutorie, asemenea prevedere va fi anulată, iar celelalte prevederi vor fi considerate aplicabile în continuare. Titlurile au doar scop de referință și nu definesc, limitează, interpretează sau descriu scopul acelei secțiuni. Incapacitatea Municipiului Alba Iulia de a îndeplini una dintre prevederile acestor Termeni și condiții de utilizare nu va constitui renunțarea la acea prevedere sau la oricare alta.

## **19. CONT DE ACCES**

Platforma este disponibilă pentru toți cetățenii, utilizatori de dispozitive electronice (calculator, laptop, tabletă, smartphone) care doresc să beneficieze de serviciile publice municipale, fără a deplasa la sediul primăriei. Modalități de accesare a platformei: unele servicii sunt accesibile doar funizând o adresă de email validă, pentru altele se solicită crearea unui cont, prin completarea tuturor câmpurilor obligatorii: nume, prenume, adresă de email, telefon. Aceste date sunt utilizate în comunicarea cu dvs. în vederea transmiterii statusului aferent solicitărilor transmise și a modului de soluționare a acestora.

## **20. CONTACTAȚI-NE**

În cazul în care aveți întrebări referitoare la acești Termeni și condiții de utilizare sau la descărcarea și/sau folosirea platformei Servicii electronice Alba Iulia, nu ezitați să ne contactați la telefon: 0372586421 sau la email: [informatica@apulum.ro](mailto:informatica@apulum.ro)